

Het Netwerk van Young Talents



Inhoud

Een vliegende start	4
Welkom bij ons Young Talent Programma	7
Programmaoverzicht	
De 3 pijlers van het programma	8
KPN Young Talent Program	10
Professionele groei en persoonlijke ontwikkeling	12
Het persoonlijk ontwikkeltraject	13
Persoonlijk portfolio	14
De toekomst aan je voeten	15
Inhoud trainingsprogramma	
De Kick-off	16
De Modules	17
Het 3e jaar van jouw YTP	24
Begeleiding	25
Trainee Community	26
The office jungle	27
Meet the talent	29

Een vliegende start

Je bent net of bijna afgestudeerd en staat aan het begin van je carrière. Het Young Talent Program van KPN biedt volop mogelijkheden om te leren, ontwikkelen en ontdekken. Zodat je een vliegende start kunt maken.

Drie jaar duurt het traineeship bij KPN; een bedrijf dat middenin de Nederlandse samenleving staat. We zetten technologie in om Nederland te verbinden en op een veilige manier draaiend te houden. Een grote verantwoordelijkheid die we alleen succesvol kunnen waarmaken met de beste mensen aan boord. Nu en in de toekomst.

Technologische ontwikkelingen volgen elkaar in hoog tempo op en zorgen ervoor dat onze markt voortdurend in beweging is. Ook de wereld van onze klanten verandert snel en daarmee hun vraag naar onze producten en diensten. Zakelijk en privé. Digitalisering verandert onze hele samenleving. Om daar optimaal op in te kunnen spelen met het oog op de toekomst, moeten wij zelf een afspiegeling zijn van die samenleving. Een gezonde mix van genders, culturele achtergronden, religies, ervaringen én jonge mensen. Binnen het Young Talent Program vinden wij diversiteit en inclusiviteit belangrijk.

Jong talent brengt nieuwe inzichten en nieuwe kennis binnen die ons verrijken. Wij vinden het belangrijk om jong talent optimaal te begeleiden en te coachen in hun ontwikkeling om hun kansen op een mooie carrière te vergroten. Daarom investeren we in het Young Talent Program

dat één van de beste traineeships van de Benelux is. En daar zijn we trots op. In drie jaar tijd leer je bij KPN de organisatie kennen, staat persoonlijk ontwikkelen centraal en werk je aan jouw professionele vaardigheden. Je gaat aan de slag met een combinatie van opdrachten in verschillende werkomgevingen met steeds andere verantwoordelijkheden. Zo leer je het best en het snelst collega's kennen, nieuwe competenties ontwikkelen en kennis maken met nieuwe technologieën en onze klanten.

De weg ligt voor je open om topprofessional of leider bij KPN te worden. Grijp die kans en haal het maximale potentieel uit het programma en jezelf. Er staan een manager, coach, buddy en trainers klaar om je daarbij te helpen. Zodat jij en wij de beste resultaten gaan halen en we samen klaar zijn voor de toekomst.

Ik hoop je snel te ontmoeten!

Veel succes!

Joost Farwerck
CEO of KPN





Ons Young Talent Programma

In deze brochure geven we je inzicht in de belangrijkste onderdelen van ons Young Talent Programma. Het programma is met veel zorg opgezet, samen met onze Young Talents, om de start van hun carrière zo goed mogelijk te ondersteunen.

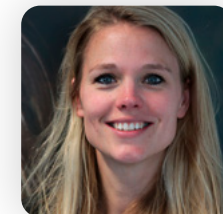
Voor groei is ontwikkeling op persoonlijk vlak en op inhoudelijk vlak essentieel. Iedere Young Talent is anders en heeft unieke kwaliteiten die bijdragen aan het succes van het traject. Het hele traject met elkaar samen doen, elkaar helpen en van elkaar leren, maakt het nog veel leuker en veel sterker.

Wij ontwikkelen de leiders op allerlei vakmanschappen voor ons toekomstig bedrijf, leiders op allerlei gebieden: ICT, finance, commerce, analytics en generiek. Uiteraard begeleiden we je in deze mooie journey, maar jij bepaalt je eigen koers en je eigen succes.

Wij zijn trots op onze groep Young Talents en hoe er vanuit verschillende expertises en achtergronden met elkaar het programma continu vormgeven en bijstellen. Maar ook waar ze naar toe doorgroeien en welke posities ze in ons bedrijf bekleden.

Het mooiste is wanneer de Young Talents na een paar jaar tegen ons zeggen: "mijn Traineeship was niet makkelijk, maar enorm leerzaam. Ik heb veel uitdagingen gehad en hulp gekregen als ik dat nodig had. Ik heb veel plezier beleefd en leuke collega's leren

kennen. En nu heb ik mijn plek gevonden in ons bedrijf waar ik happy ben, mezelf verder kan ontwikkelen en heel succesvol ben!" We zijn trots dat we zijn uitgeroepen tot 'Beste Traineeship Benelux 2018 en 2019!' Hoe cool! Daarbij hebben we de deelprijzen gekregen voor Beste Training & Development' en Best Balanced Projects in het Traineeship.



Elsemieke Viersen en Claudette Rensen
Talent Managers Young Talent Programma

**BEST
TRAINEESHIP BENELUX
2019**

OVERALL WINNAAR



De 3 pijlers van het programma

De 3 pijlers zijn Persoonlijke Ontwikkeling, Professionele Groei en Verbinding. Wat we verstaan onder deze 3 pijlers komt uitgebreid aan bod in deze brochure.

De 1e periode van het traineeship staat in het teken van het leren kennen van het bedrijf, je functie, je team en bovenal onze klanten. De klant staat centraal bij alles wat we doen. Want: Without customers, you don't have a business. You have a hobby – Don Peppers.

Om te ervaren wat het betekent om de klant centraal te stellen, loop je mee met collega's die elke dag contact met de klant hebben. Je begint een maand in een KPN XL winkel. De collega's van de winkel leggen je uit wat belangrijk is in de winkel. Je leert het portfolio van KPN kennen, voor de consumenten, de zakelijke markt en new business. Daarnaast krijg je training waarin verkoop skills aan bod komen, en een korte opdracht om te bedenken hoe de XL winkel nog beter kan worden. De resultaten mag je presenteren in het Management Team (MT). Zo leer je op een snelle en vooral leuke manier de producten, medewerkers en klanten van KPN kennen. Ook loop je in het 1e halfjaar nog een dag mee met een monteur en besteed je een dag op een ServiceDesk van KPN.

Na de 1e maand in de KPN XL winkel voer je 2 opdrachten uit van ongeveer

vijfeneenhalve maand. Deze opdrachten passen bij het vakmanschap wat je verder wilt ontwikkelen bijvoorbeeld Commerce of Finance, en bij jouw persoonlijke ontwikkelvraagstukken. Omdat betrouwbaarheid voor KPN en haar dienstverlening zeer belangrijk is, krijgen de young talents een speciale workshop over Compliancy.

Het is de kunst om tijdens je traineeship gefascineerd te blijven kijken naar de weerbarstige werkelijkheid en proberen daarop grip te krijgen. En om KPN te helpen om een nog beter en mooier bedrijf te worden. Uniek aan het KPN Young Talent Programma is dat we geen vaststaand traject met dezelfde opdrachten hebben dat alle YT doorlopen. We hebben er juist voor gekozen om voor elke Young Talent werkzaamheden te zoeken die passen bij de individuele ontwikkelvragen. Ieder mens is verschillend, dus een maatwerktraject leidt tot de grootste leercurve. One size fits all, my size fits me!

Na het 1e jaar solliciteer je zelf op een vacature en maak je de overstap naar een business team.

Tip: In deze 1e periode doe je veel indrukken op. Maak alvast notities, deze 1e indrukken zijn waardevol! Deze notities kun je later gebruiken in het portfolio dat je gaat maken de komende 3 jaar.



KPN Young Talent Program

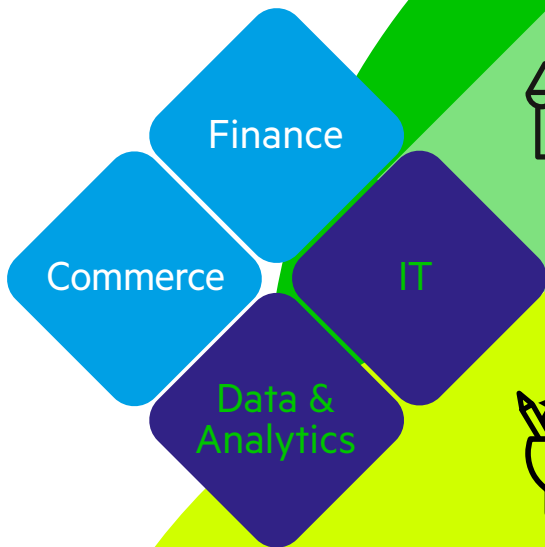


Connecting

With KPN colleagues, other Young Talents and connect with our strategy



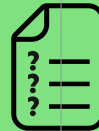
- Committees
- Trips
- Drinks
- Network events
- Sports
- Meet & Inspire
- Jong KPN and much more



Internship in KPN XL store.
Really get to know our customer



First project
Choose between 2 impactful assignments



Second project
What suits you? What do you want to improve?



First position



Second position



Professional growth

High learning curve on expertise



Personal development

Personal leadership, influence and impact



Several modules of 1 to 4 days



Tailor-made growth trajectory by De Baak



Multidisciplinary strategic assignment for C-level

Professionele groei en persoonlijke ontwikkeling

Jouw inhoudelijke en professionele groei maak je door in je dagelijkse werk: eerst in de opdrachten en daarna in een functie. De opdrachten worden gekozen, samen met jou, op basis van je achtergrond en ambitie. Voor elke Young Talent kan dat anders zijn, afhankelijk van je gekozen track: IT, Finance, Commerce en D&A.

Verdieping en verbreding van je vakmanschap is een belangrijk onderdeel van het hele traineeship. Dit draagt bij aan jouw professionalisering en je neemt hier zelf de regie in. Jij bent verantwoordelijk voor het leerproces dat je doormaakt.

Samen met je opdrachtgever en je manager stem je af wat jij nodig hebt als vakverdieping/-verbreding en welke specifieke vaardigheden voor jouw functie extra aandacht vragen. De aanvullende activiteiten (specifieke taken of projecten, een dag meelopen of nog een inhoudelijke workshop of training) die je daarvoor wilt inzetten, stem je af met je manager.

“ Het Young Talent Program draait om jouw ontwikkeling. Daarom kies je tijdens het programma zelf wat bij je past en waar je veel van kunt leren. Je krijgt dus alle vrijheid om je eigen leertraject samen te stellen ”

Mark

Het persoonlijk ontwikkeltraject

In de 1e maanden is het de kunst om nieuwsgierig te zijn naar de nieuwe omgeving die volop in beweging is. Je bouwt een netwerk op en verkent de uithoeken van de organisatie.

Daarbij ondersteunen we je in het verder verdiepen en ontdekken van je talent. Waar in deze dynamische omgeving kom je het meest tot je recht?

Het traineeship richt zich naast professionele groei op het ondersteunen van jou in je persoonlijke ontwikkeling. Dit draait om bewustwording van je eigen patronen, kwaliteiten en valkuilen, en deze kunnen herkennen in het werk. Als je je bewust bent, is een volgende stap om te experimenteren met gedrag en hierover feedback vragen. Zo leer je je omgeving beter begrijpen en krijg je inzicht in de impact die je zelf hebt op jouw omgeving en resultaten.

Voor de persoonlijke ontwikkeling hebben we een heel mooi traject ontwikkeld dat we met externe trainingsbureaus uitvoeren. Je doorloopt verschillende modules met een vaste groep van maximaal 15 Talents, dit is jouw traineegroep. Deze periode omvat verschillende onderdelen, zoals een kick-off, meerdere trainingsmodules, kleine opdrachten en intervisie-sessies. In de intervisies word je uitgenodigd te reflecteren op de verschillende situaties die je in je werk hebt meegemaakt.

“ Het Young Talent Program is uitdagend, enorm leerzaam en vooral ook heel leuk met alle mede-trainees ”

Lotte



Persoonlijk portfolio

Je successen, leerpunten en reflecties leg je vast in een portfolio. De trainers van de modules geven je feedback, onder andere op je leerpunten. Aan het einde van het traject heb je een compleet overzicht van alle inzichten die je hebt gekregen en stappen die je hebt gemaakt!

Het portfolio heeft een tweeledig doel. Enerzijds vormt het de input voor jezelf om een goed beeld te kunnen schetsen van jouw leer- en ontwikkeltraject. Tijdens de laatste bijeenkomst, de Reflection day, presenteer je jouw portfolio aan je groep. Anderzijds stimuleert het bijhouden van een portfolio ook het nadenken over je eigen leerproces. Hierdoor krijg je inzicht in je talenten, ontwikkelpunten en ambities. Het is waardevol om een portfolio te hebben over een langere periode. Dit geeft inzicht in alle ontwikkelingen die je doormaakt en het is waardevol om na een aantal jaar terug te kunnen kijken.

Tip: Zorg dat je de momenten vastlegt die voor jou van belang zijn: bijvoorbeeld momenten waar je trots op bent, waar je echt onderscheidend was, waar je inzichten opdeed of waarin je echt buiten je comfort zone trad. Zo'n moment kan tijdens een training zijn, maar let vooral op de momenten in het dagelijks werk. Je bepaalt zelf met wie jij jouw portfolio (of onderdelen daarvan) wilt delen.

Voorbeelden van wat de inhoud van je portfolio kan zijn:

- 1 Reflectieverslagen
- 2 Verslagen van tussentijdse activiteiten (dat kan schriftelijk zijn, maar je kunt er natuurlijk ook voor kiezen om video- of fotoverslagen te maken)
- 3 Een onderdeel van een resultaat waar jij aan bijgedragen hebt en een beschrijving van jouw toegevoegde waarde daarin
- 4 Een PowerPoint-presentatie die je gegeven hebt, een reflectie hoe je dat ervaren hebt en wat de impact was
- 5 Een filmpje van een activiteit die je georganiseerd hebt
- 6 Uitkomsten van een 360 graden feedback
- 7 Een foto van een flip-over van de meest waardevolle inzichten die jij uit een training haalde
- 8 Een korte aantekening over jouw belangrijkste inzicht na een boeiend gesprek met jouw mentor, collega of leidinggevende
- 9 Een samenvatting van een training
- 10 En andere input die jij van waarde vindt

De toekomst aan je voeten

Het KPN YTP is een intensief leertraject waarin je samen met een peer-groep ontdekt waar jouw talenten liggen en hoe je deze verder kunt inzetten en ontwikkelen.

Je leert jezelf kennen, de organisatie en jouw positie binnen de organisatie. Je bereidt je voor op een volgende stap in jouw carrière. Je wordt creatiever in de aanpak, krijgt gevoel voor de omgeving en word je bewust van jezelf in relatie met anderen.

In het programma leer je op een intensieve persoonlijke manier, ondersteund door theorie uit de praktijk. Je gaat het toepassen op je werk ('on-the-job-learning'). Zo leer je de slag te maken naar de praktijk. Je werkt daarbij aan jouw persoonlijke uitdaging: een actuele casus binnen KPN. Het traject is geslaagd als jij als professional van de toekomst zowel jezelf als je omgeving verder hebt geholpen. Je staat steviger in je schoenen en weet hoe je de organisatiestrategie moet vertalen naar jouw verantwoordelijkheden en projecten.

“Tijdens het traject leer ik veel op professioneel maar ook persoonlijk vlak, bijvoorbeeld waar mijn passie ligt en waar ook niet”

Anastasia

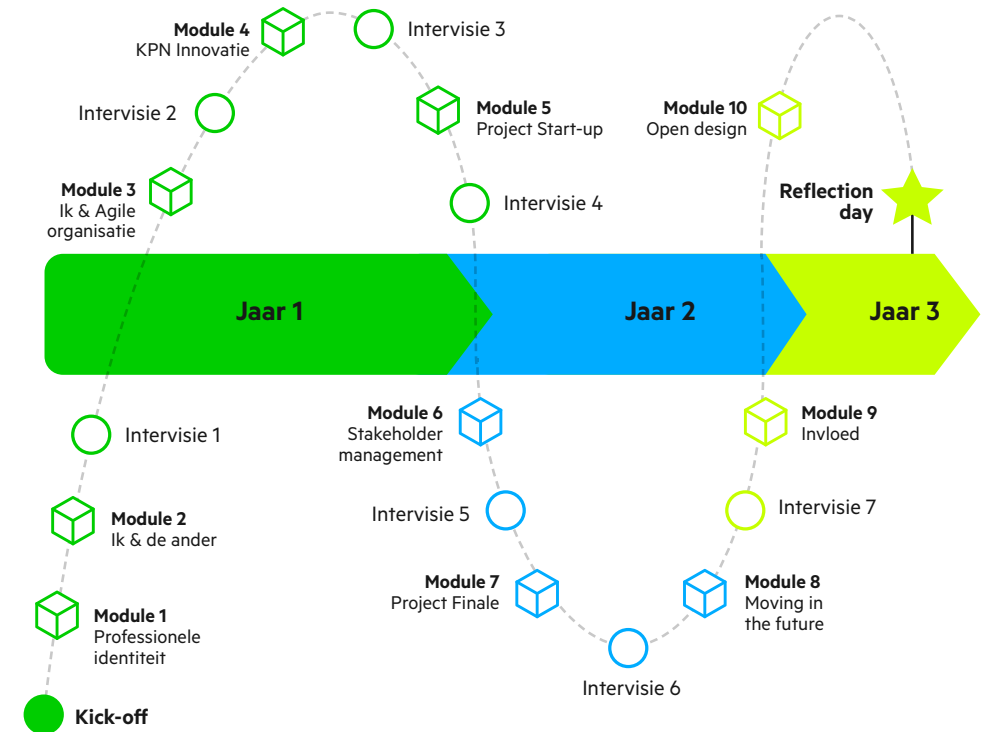
De Kick-off

De Kick-off richt zich op het kennismaken met je peer-groep, met het programma en een verdiepte kennismaking met KPN. Tijdens de 1e dag krijg je de gelegenheid om verwachtingen uit te spreken in de groep en ga je meteen aan de slag. We stellen je voor een interessante uitdaging, waar winnen alleen mogelijk is als je met elkaar samenwerkt!



De modules

De 10 ontwikkelmodules uit het programma dagen je uit jouw impact in de business te vergroten. Dit heeft pas echt effect als jij de inzichten die je leert ook daadwerkelijk weet toe te passen in de praktijk.



De modules richten zich op het reflecteren op de dagelijkse praktijk. Maar je wordt daarnaast ook uitgedaagd om in het werk te experimenteren met ander gedrag en te blijven reflecteren. Ook via het programma spreek jij mensen van binnen en buiten je vakgebied. Met name de tussentijdse opdrachten en activiteiten stimuleren je om contact te leggen met die mensen die jouw kennis en kunde kunnen verdiepen en/of verbreden.

Module 1

Professionele identiteit

In deze module ontdek je via feedback van anderen hoe je op hen overkomt in een nieuwe situatie én hoe anderen jou zien wanneer je onder druk komt te staan. Reflectievragen, afgewisseld met feedbackoefeningen, helpen je om jezelf beter te leren kennen en jezelf open te stellen naar je peer-groep. Het doel van de module is je persoonlijke effectiviteit te onderzoeken en verbeteren. Ook je biografische geschiedenis speelt een rol in hoe je vandaag functioneert. In deze module deel je jouw biografie met je peers en presenteer je jezelf zoals je echt bent.

- Leer informatie vergaren over jezelf en begrijp hoe je in elkaar zit.
- Leer jezelf openstellen voor indrukken van anderen.
- Leer jezelf en anderen observeren en leer informatie teruggeven over je gevoelens en je gedachten.

Tussentijdse activiteiten module 1

- 1 Persoonlijk mission statement, gebaseerd op het principe van Steven Covey: 'Begin with the end in mind'
- 2 Voorbereiding presentatie Talent en Draak
- 3 360 graden-feedback
- 4 Persoonlijke biografie
- 5 Intervisie



**“ Leerzaam en confronterend,
maar vrij om zo ver te gaan
als je zelf wilt ”**

Claudette

Module 2

Ik & de ander

In deze module ontdek je met je peer-groep waar jouw unieke talenten liggen en hoe je deze kunt inzetten in je dagelijks werk. Je verdiept je biografie en onderzoekt welke gedragspatronen je in jouw leven hebt ontwikkeld. Verder bekijk je hoe jouw talenten vandaag de dag zichtbaar worden als startende professional. Je leert experimenteren met nieuw gedrag en wordt tijdens de module uitgedaagd om uit je comfortzone te stappen en het anders aan te pakken dan je normaal zou doen. Na de module ga je aan de slag op je werk ('on the job learning'). Zo leer je de overgang te maken van de training naar de praktijk.

- Krijg helder wat jouw patronen zijn en wanneer en hoe je daarin terecht komt.
- Leer sturen op je eigen talenten, zodat je vaker in je kracht staat.
- Leer jezelf deblokken onder samenwerkingsdruk.

Tussentijdse activiteiten module 2

- 1 Individueel gedragsexperiment
- 2 Stakeholder-interview
- 3 Vakmanschapverbreding
- 4 Intervisie

Module 3

Ik & de agile organisatie

Koers bepalen, flexibel zijn en resultaatgericht handelen. Deze module geeft inzicht hoe je te verhouden tot de complexiteit van een organisatie zoals KPN. Centraal staat op welke manieren je kunt beïnvloeden, zonder afgeleid te raken door alle prikkels die op je af komen. Aan de hand van eigen ingebrachte casuïstiek werk je aan jouw effectiviteit in communicatie en invloed. Hoe neem je mensen mee, hoe bepaal je de koers? Aan het einde van deze module ben je in staat om in het moment te blijven en te acteren, ook als dingen anders gaan dan je eerst verwachtte. Deze module draait om impact!

Tussentijdse activiteiten module 3

- 1 Individueel gedragsexperiment
- 2 Shadowing van een rolmodel
- 3 360 graden feedback
- 4 Stakeholder-interview
- 5 Persoonlijk Ontwikkelplan
- 6 Intervisie

Wat is een intervisie?

Intervisie is een manier om samen met je peer-groep te leren van vragen, problemen en kansen uit de dagelijkse werkpraktijk. Tijdens de bijeenkomst brengen deelnemers vraagstukken in. Deze ervaringen worden stuk voor stuk besproken. De 'eigenaar' bepaalt hoe lang en diepgaand zijn casebespreking duurt. De anderen denken mee en geven feedback, suggesties en oplossingsrichtingen. Een krachtige leerinterventie die de ontwikkeling en learning-on-the job faciliteert.

Zichtbaarheid en impact

Je kent de organisatie nu goed. Daarom dagen we je graag uit om jouw visie op de organisatie te laten zien en daadwerkelijk impact met en in de business te creëren, buiten de grenzen van jouw eigen rol en functie. De modules in deze periode zijn

verbonden met een strategisch vraagstuk die je met je peer-groep gaat beantwoorden. Daarin verbind je vakgebieden, ervaar je hoe je moet inspelen op de behoeften van je opdrachtgever en hoe je het krachtenveld waarbinnen je begeeft kunt betrekken en gebruiken. Je leert wat er nodig is om een goed projectresultaat te behalen. De aankomende periode bevat de volgende onderdelen: trainingsmodules, de strategische opdracht, tussentijdse activiteiten, korte workshops, de Reflection Day en de afsluiting van het programma. Daarnaast word je uitgenodigd om als buddy een eerstejaars Young Talent wegwijs te maken binnen de organisatie.

“ De persoonlijke ontwikkeling en begeleiding in het Young Talent Program helpen je tijdens de eerste jaren van je carrière ”

Floris

Module 4 KPN Innovatie

Deze module staat volledig in het teken van impact en innovatie. Jij en je peer-groep maken kennis met een KPN business-owner die een domein zal beschrijven waarbinnen jullie een strategisch vraagstuk definiëren en uitwerken. We maken een start met een creatief proces met behulp van een beproefde MIT-innovatiefilosofie (Design thinking). Je leert hoe je vanuit een visie uitdagende doelen stelt en hoe je slagkracht ontwikkelt binnen de complexe dynamiek van KPN.

Module 5 Project Start-up

In deze module wordt maatwerk geboden om jou en je mede-talents te helpen in het opstarten van de strategische opdracht. Hierbij kunnen thema's als stakeholdermanagement, teamrollen of het voeren van lastige gesprekken worden behandeld.

Tussentijdse activiteiten module 4 en 5

- 1 Individueel gedragsexperiment
- 2 Stakeholder-interview
- 3 Gesprek/interview met senior professional uit vakgebied
- 4 Team gedragsexperiment
- 5 Opdracht projectteam
- 6 Intervisie

Module 6 Projectdefinitie en stakeholders

In deze module ondersteunen we de voortgang van het strategische vraagstuk en bieden we een theoretisch kader zodat je meer grip krijgt op de KPN Business-owner, overige stakeholders en het projectresultaat. We doorlopen de verschillende perspectieven van projectmatig werken, van project-intake tot projectresultaat. We richten ons niet alleen op het projectresultaat maar ook op het integreren van jouw ontwikkeldoelstellingen als talent en als projectteam. Op weg naar high performance. De doelstelling is tweeledig: het behalen van een optimaal leer- en projectresultaat, als individu en als team!

Tussentijdse activiteiten module 6

- 1 Voorbereiden presentatie projectresultaten
- 2 Takeholder-interview
- 3 Persoonlijk Ontwikkelplan (P.O.P.)

Module 7 Projectfinale

Met je groep presenteer je aan alle betrokken stakeholders en andere klasjes het projectresultaat. Je krijgt volledige verantwoordelijkheid, want de dag valt of staat met de inzet van je peer-groep. We dagen je uit creatief te zijn, je te onderscheiden en het verschil te maken. Maak impact en wees disruptief!

Tussentijdse activiteiten module 7

- 1 Individueel gedragsexperiment
 - 360 feedback revised
 - Portfolio voorbereiding
- 2 Voorbereiding persoonlijke presentatie voor de Reflection Day

Module 8 Moving into the future

Wat betekent voor jou balans en hoe ga je om met moeilijke momenten zoals een nieuwe omgeving en een nieuwe rol. Wanneer sta jij in je kracht? Wat zien anderen aan je als je in je kracht komt. Wat is jouw verhaal, jouw talent en jouw balans. Hoe wil jij jouw loopbaan verder vormgeven? Waar komt jouw unieke talent het best tot zijn recht? Een moment van bezinning: een moment van visie op de toekomst.

Module 9 Invloed

Wat is invloed, hoe wordt je gehoord en wat is jouw invloedstijl? Oefen met flexibiliteit in stijlen, en oefen met omgaan met weerstand en conflict.

Module 10 Open design

Ga als groep aan de slag met een actueel thema, gebruik verschillende werkvormen, pak een rol die past bij je leerdoel, en bepaal de invulling samen met de trainer.

Reflection Day

Dit is het moment om de leergang met De Baak af te sluiten. Een moment om 'het net op te halen'. Je presenteert jouw portfolio, met daarin jouw hoogte- en dieptepunten in het leerproces en de resultaten die je met jezelf en KPN hebt gerealiseerd. Een waardige afsluiting van deze fase die de weg vrijmaakt voor een krachtig vervolg binnen KPN.

“ Door met De Baak en met je manager constant met je persoonlijke ontwikkeling bezig te zijn, maak je binnen korte tijd enorme stappen”

Mark

Het 3e jaar van jouw YTP

Het zwaartepunt van de trainingen op persoonlijke ontwikkeling liggen in jaar 1 en jaar 2. In jaar 3 ga je je geleerde vaardigheden meer en meer toepassen en zul je zien dat je enorme stappen maakt. Ondertussen ontwikkel je jouw expertise en samen met de vaardigheden betekent dit dat je professioneel echt impact gaat maken. Omdat je klasje nog steeds een vertrouwde groep is, die op hetzelfde punt in hun ontwikkeling staat, volg je nog een training 'Impact maken en Beïnvloeden' met elkaar. Daarnaast lopen in het 3e jaar de Meet & Inspires door, houd je een mentor en kun je je opgeven voor losse events, zoals bijvoorbeeld de TraineeBattle of de bijeenkomst waarin we ervaringen delen over de opdrachten.



Begeleiding

“Diversiteit versterkt ons innovatievermogen, ontketent het potentieel van de Young Talents en draagt daarmee direct bij aan het succes”

Elsemieke

De manager of chapter coach

In het traineeship is persoonlijke begeleiding een essentieel onderdeel. Je leidinggevende is jouw 1e aanspreekpunt in de business. Hij of zij beoordeelt jaarlijks jouw functioneren. Door goed met je manager af te stemmen en open met hem of haar jouw ontwikkelthema's te bespreken kun je jouw persoonlijke ontwikkelthema's en de resultaten op het werk met elkaar integreren. Daarnaast speelt jouw manager een grote rol in de vakinhoudelijke verdieping. Dit kan deels door met je manager af te stemmen wat voor trainingen bijdragen aan jouw kennis en vaardigheden, maar focus juist ook op de ontwikkelingen die je doormaakt in het dagelijks werk. Het traineeship gaat over leren en fouten maken mag. Stel je open op in de gesprekken, kwetsbaarheid mag, dan krijg je de meeste feedback!

De buddy

Het is gebleken dat het hebben van een maatje in de vorm van een collega Young Talent erg belangrijk is, met name als je in je 1e baan start. Hierbij is het helemaal prettig als dit iemand is die nog niet zolang geleden

in dezelfde situatie zat. Daarom word je bij jouw start bij KPN gekoppeld aan een ouderejaars van het Young Talent Program die jou wegwijst maakt binnen de organisatie.

De mentor

Naast je manager mag je een eigen mentor kiezen, die je 2 keer per jaar spreekt. Met de mentor kun je onderwerpen bespreken zoals je ontwikkeling, samenwerking en keuzes in je loopbaan. Je mentor kan je ook helpen met het uitbreiden van je netwerk.

De vaste trainer

Een professionele trainer begeleidt de modules, zodat hij of zij je ontwikkeling tijdens het programma kan volgen. In het traject met De Baak is er 1 vaste trainer die van begin tot einde de groep begeleidt. De vaste trainer wordt bijgestaan door wisselende trainers, afhankelijk van het te behandelen onderwerp. De trainer ziet ook toe op de integratie tussen de thema's in de modules en de praktijk. Daarnaast ontvang je, tussen de modules door, feedback op de input die jij levert via het online portfolio.

Trainee Community

Het is ontzettend leuk dat je met veel Young Talents in het programma zit, allemaal ambitie hebt en door allerlei fases heen gaat. Het klasje met wie je de modules volgt, ken je al goed. Maar het is nog leuker om ook alle andere klasjes te kennen. Daarom is er veel aandacht voor 'Connecten' met alle YT's.

Meet&Inspire

Drie keer per jaar organiseren we met elkaar een Meet & Inspire bijeenkomst voor alle Young Talents. Voor elke Meet&Inspire wordt er een nieuwe commissie van YT's gevormd die de dag voorbereiden. Tijdens de Meet&Inspire is er aandacht voor de verschillende nationaliteiten en achtergronden.

Elke Meet&Inspire is verschillend, de inspire thema's en de locatie wisselen, maar het onderwerp 'Meet' staat altijd op de agenda.

Overig

Naast deze vaste Meetings delen we ook inhoudelijke kennis met elkaar en ervaringen op de opdracht of in de functie. We nodigen een VP uit voor een inhoudelijke sessie of lunchen samen met een Leiderschaps Team om te leren van de strategie.

Het is waardevol om lid te worden van JongKPN als je dat wilt. JongKPN is een stichting binnen KPN, bedoeld voor alle KPN-ers jonger dan 35 jaar. JongKPN organiseert allerlei boeiende fun en inhoudelijke activiteiten waar je ook veel nieuwe mensen kunt leren kennen.

“Je komt in een onwijs leuke en leerzame community van trainees terecht die je altijd verder kan helpen als je ergens tegenaan loopt”

Lieke

The office jungle

Bij KPN werken we volgens Het Nieuwe Leven en Werken (HNLW). Dat betekent dat je zelf bepaalt waar en wanneer je werkt. Dit geeft veel vrijheid. Je hebt namelijk zelf de regie over je agenda en bepaalt in overleg met je team wanneer je thuis of op locatie werkt. Er zijn vijf grote hubs waar je vanuit KPN kan werken: Amsterdam, Amersfoort, Rotterdam, Houten en Zoetermeer.”



Meet the talent

Anastasia Khomenko

Informatie-analist

CRM&A ALY Advanced Analytics B2C

Waarom heb je voor het Young Talent Program gekozen

Door de flexibiliteit, ik kan kiezen wat ik ga doen, met wie en hoe. Het feit dat je start in een opdracht en niet in een vaste functie sprak mij erg aan. Ik heb veel vrijheid om mijn leerdoelen en team te bepalen en dat zorgde ervoor dat ik mijn eigenweg kan bepalen. Ik kan dus uiteindelijk goed zeggen dit past wel en dit past niet bij me.

Anastasia over haar huidige functie

Ik ben informatie analist, daarbij voorzie ik diverse afdelingen van relevante informatie denk bijvoorbeeld aan HR en marketing. Ons team bouwt slimme modellen om voorspellingen van de toekomst te doen. Bijvoorbeeld of er een klant het nieuwste smartphone toestel wil hebben. Dat maakt hem de juiste doelgroep voor een marketing advertentie voor een abonnement met dat specifieke toestel. We maken de computer zo slim dat hij zelfs marketingteksten kan maken op basis van onze voorspellingen. Maar we zitten nog echt in de beginfase, het is er nog niet en dat maakt het juist zo uitdagend. Je moet alles zelf uitvinden, want niemand anders weet het!

Wat is je het meest bijgebleven?

De mensen bij KPN, want die zijn gewoon zo leuk! Ook binnen het Young Talent

programma heb je met je klasje maar ook de overige Young Talents veel leuk contact. Zo hebben we bijvoorbeeld iedere donderdag middag een moment dat we samenkomen. Dan vertelt of deelt een Young Talent wat over zichzelf of zijn talenten. Zo heb ik bijvoorbeeld verteld over hoe het was om op te groeien in Rusland en nu te werken en wonen in Nederland!

Waarom wilde je graag bij KPN werken?

Ik was opzoek naar een plek waar ik veel kon leren als data scientist. De telecommunicatie industrie is daarvoor een goeie plek! Dit is een dynamische omgeving waar technologie centraal staat. Ook sta je in direct contact met de klant en maak je dus snel impact.



D&A
1,5 jaar



Meet the talent

Mark Beelen

Marketing Manager Churn Mobiel
Transaction Management Consumer Market

Mark over zijn huidige functie

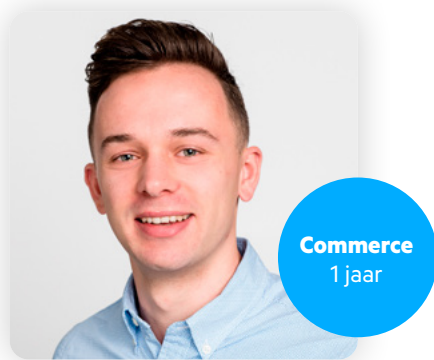
Als Marketing Manager Churn Mobiel in het Transaction Management team houd ik mij bezig met het doorgronden van redenen waarom mobiele klanten weggaan bij KPN, hoe we zoveel mogelijk klanten kunnen behouden en hoe we de waarde per klant kunnen optimaliseren. Dit doen we bijvoorbeeld door campagnes te voeren en de customer journey te optimaliseren.

Waarom wilde je graag bij KPN werken?

Tijdens mijn stageperiode bij Telfort merkte ik dat KPN een heel innovatief bedrijf is met een belangrijke maatschappelijke rol én een hele leuke en open werksfeer. Toen ik hoorde dat je in het Young Talent Program de kans krijgt om meerdere afdelingen te leren kennen en veel tijd te besteden aan je persoonlijke ontwikkeling, leek mij dit een ideale start van mijn carrière. Ook de telecomsector vind ik heel boeiend; het is een competitieve markt waarin de ontwikkelingen razendsnel gaan!

Wat zijn jouw learnings tot nu toe?

Door met De Baak en met je manager constant met je persoonlijke ontwikkeling bezig te zijn, maak je binnen korte tijd enorme stappen. Zo pakte ik mijn tweede opdracht al heel anders aan dan mijn eerste opdracht. Ook heb ik geleerd dat je zelfs binnen een groot bedrijf als KPN iets binnen no-time voor elkaar kan krijgen, zolang je maar de juiste personen weet te vinden. Je netwerk is daar essentieel voor.



Meet the talent

Lieke Prevaes

Projectmanager
Monteurs & Support



Lieke over haar huidige functie

Ik ben werkzaam bij de monteursorganisatie van KPN. Hier werk ik bij de innovatie-afdeling en ben ik verantwoordelijk voor commerciële en technische verbeteringen. Denk hierbij aan proces- of IT-veranderingen. Al deze veranderingen hebben als doel om de monteurs van KPN zo goed mogelijk te ondersteunen in hun werkzaamheden.

Wat heb je geleerd tijdens het Young Talent Program?

Het Young Talent Program heeft mij geleerd hoe ik het beste uit mezelf kan halen en leiderschap kan tonen op een manier die bij mij past.

Wat is je het meest bijgebleven?

De fantastische community waarin je terecht komt, de grote focus op persoonlijk ontwikkeling en natuurlijk ook de groei in je vakmanschap.

Hoe zou je het Young Talent Program in één zin beschrijven?

Het Young Talent Program van KPN biedt je de mogelijkheid veel van een groot bedrijf te ontdekken, te focussen op persoonlijke groei en het beste uit jezelf te halen.

Meet the talent

Floris Verburg

Solution Architect
KPN iTV

Wat zijn jouw learnings?

Ik heb veel geleerd over hoe om te gaan met verschillende soorten mensen met wie je moet samenwerken. Iedereen reageert anders op bepaalde dingen dus af en toe moet je aanpassen hoe je bepaalde mensen benadert. Ook is het belangrijk om zelfbewust te zijn hoe je reageert op verschillende type mensen.

Floris over zijn huidige functie

Ik ben onderdeel van het TV Apps team, dat verantwoordelijk is voor de apps (iOS, Android, Web en Smart TV) om online televisie te kunnen kijken. Ik houd mij vooral bezig met onderzoeken hoe nieuwe features technisch geïmplementeerd kunnen worden. Een voorbeeld hiervan is uitzoeken hoe we met onze backend in staat zijn om alle informatie die nodig is in de apps daar ook daadwerkelijk te krijgen.

Wat is je het meest bijgebleven tot nu toe?

Aan het begin kom je direct in een klasje terecht met mensen die allemaal net begonnen zijn bij KPN en ook vaak dezelfde problemen tegenkomen. Je hebt heel veel aan elkaar mocht je ergens tegenaan lopen. Een goed voorbeeld hiervan zijn de interviews tijdens het traject bij de Baak.



Meet the talent

Lotte Witbreuk

Investor Relations Analyst



Wat heb je op persoonlijk vlak geleerd tot nu toe?

Uit je comfortzone stappen kan je heel veel brengen en je moet niet bang zijn om fouten te maken. Verder heb ik geleerd dat het vragen van feedback heel waardevol is, want het levert je heel veel nieuwe inzichten op.

Lotte over haar huidige functie

Momenteel zit ik bij Investor Relations. Wij zijn het tussenpunt tussen KPN en de financiële markt. Dus wij houden ons voornamelijk bezig met het communiceren naar onze investeerders. Ons doel is om duidelijk uit te leggen hoe het nu met KPN gaat. Investeerders kunnen dan op basis van de publieke informatie een afweging maken om in een bepaald aandeel te investeren. Onze kwartaalcijfers zijn een belangrijk onderdeel van die publieke informatie, en hier zijn we dan ook voornamelijk mee bezig. Verder gaan we met de leden van de RvB naar conferenties en roadshows om meer toelichting te geven en vragen

te beantwoorden van onze investeerders. Ik vind het super leuk bij dit team, je krijgt namelijk heel veel mee van hoe anderen naar KPN kijken en wat zij belangrijk vinden. Verder leer je alles van KPN, leer je de telecom sector heel goed kennen, zie je hoe andere telecombedrijven het doen en je werkt close samen met de RvB. Een uitdagende functie, maar voornamelijk heel leerzaam!

Wat vertel je aan vrienden over jouw werken bij KPN als young talent?

Dat ik het aan iedereen zou aanraden. Ik vind dat wij heel goed begeleid worden en dat er echt aandacht wordt besteed aan jou als persoon. De trainingen zijn heel leerzaam en je hebt ook heel veel vrijheid om hiernaast nog andere trainingen/cursussen te doen. En een heel groot pluspunt vind ik dat je samen begint met je klasje en hier ook al je trainingen doet bij de Baak. Dit zorgt echt voor een hechte band en geeft je ook een gevoel van rust en vertrouwen. Waardoor je tijdens zo'n training gewoon echt helemaal je zelf kan zijn en voelen.

Meet the talent

Cees van der Haagen

Gebiedsmanager

FAN CEI Regio Team Noord West



Commerce
2 jaar

Waarom heb je voor het Young Talent Program gekozen?

Tijdens het solliciteren in mijn laatste jaar aan de universiteit ben ik in contact gekomen met veel management traineeships van grote corporates in Nederland. Het Young Talent Program van KPN springt er voor mij uit vanwege de vrijheid die het me geeft om mezelf te ontwikkelen op de gebieden waar ik behoefte aan heb. Daar mag ik zelf vorm en richting aan geven, maar word ik tegelijkertijd ook ontzettend fijn in ondersteund door een mentor, een coach en een inspirerende leider.

Cees over zijn huidige functie

Als Gebiedsmanager binnen KPN NetwerkNL ben ik regionaal verantwoordelijk voor de werkzaamheden met betrekking tot klanttevredenheid en de bezetting van ons glasvezelnetwerk in Noord-Holland, Utrecht

en Flevoland. Ik ben er ontzettend trots op dat ik de kans heb gekregen om een team te mogen coachen en te inspireren. Ook het proactief informeren van interne en externe partners over het uitrollen van een duurzaam en kwalitatief uitstekend glasvezelnetwerk voor heel Nederland, haalt het beste in mij naar boven.

Waarom wilde je graag bij KPN werken?

Ik vind de mogelijkheden die de digitalisering van onze samenleving met zich meebrengt ontzettend gaaf. KPN is het netwerk van Nederland. Samen met duizenden collega's zetten we alles op alles om iedereen in Nederland te verbinden met een duurzame toekomst. Dat betekent dat KPN zorgt dat digitale mogelijkheden en ideeën werkelijkheid kunnen worden.

Hoe zou je het Young Talent Program in één zin beschrijven?

Het Young Talent Program biedt je aan de ene kant de mogelijkheid om te presteren en het verschil te maken, maar aan de andere kant ook de mogelijkheid om op je bek te gaan, daarvan te leren en weer op te staan.

Wat vertel je aan vrienden als je verteld over het YT programma bij KPN?

Ik zit helemaal op mijn plek binnen KPN, mijn hart wordt elke dag een tintje groener.

Meet the talent

Lian van der Burg

Strategic Alliance Manager

Large Corporate Enterprises G2M & Proposition

Waarom heb je voor het Young Talent Program gekozen?

Over het Young Talent Program had ik al verschillende goede verhalen gehoord. Het is een super leuke club van Young Professionals en je krijgt de mogelijkheid om bij verschillende afdelingen projecten te doen. Hierdoor krijg je de mogelijkheid om KPN vanuit verschillende invalshoeken te leren kennen. Om zo er ook achter te komen wat het beste bij jou past. Daarnaast trok het programma van De Baak mij aan, waarbij je naast je dagelijkse werkzaamheden ook aan je persoonlijke ontwikkeling werkt.

Lian over haar huidige functie

Op het moment ben ik werkzaam als accountmanager binnen de sales afdeling van de zakelijke markt. Vanuit mijn rol probeer ik onder andere samen met de klant te achterhalen welke diensten van KPN het beste inspelen op de organisatiedoelen, ontwikkelingen binnen de markt en pijnpunten van de klant.

Wat is je het meest bijgebleven?

Er wordt altijd wel iets gedaan om goed te kunnen presteren. De sociale activiteiten die worden georganiseerd, de interessante webinars, de luxe werkplek die werd geïnstalleerd en de kleine pakketjes in de brievenbus als blijk van waardering. Zo blijf je goed verbonden met elkaar en KPN!

Wat vertel je aan vrienden over jouw werken bij KPN als young talent?

Bij KPN is alles mogelijk als je het zelf maar doet. KPN staat altijd open voor nieuwe initiatieven en nieuwe kansen, je moet er alleen zelf mee aan de slag. Daarnaast vind ik het super gaaf om in een organisatie te werken waar een cultuur van openheid heerst en ook veel kennis zit, waar ik ontzettend veel van kan leren.



IT
2 jaar

Nieuwsgierig?

Check alle
KPN Young Talent Program
vacatures hier:



Heb je nog vragen?

Neem contact op met
Kevin of Anne-Sophie